

# لغة شاملة جنسيا و جندريا

## بناء علاقات مع عملاء جدد

عندما نستخدم لغة شاملة لجميع الانواع الاجتماعية و الجندرية، هذا يعطي اشارة مباشرة إلى عملانا بأن خدماتنا ترحب بالتنوع. قم بتحيةة العملاء دون استخدام علامات أو كلمات مميزة للجنس أو الهوية الجندرية. بمجرد أن تتعرف على الكلمات التي يستخدمها الأشخاص لوصف عوائلهم و أنفسهم، استخدم هذه الكلمات المفضلة بطريقة محترمة ومهنية.

إذا كان لديك شريك او شريكة، فنحن نرحب بهم للحضور في المرة القادمة.  
حسناً. أخبر زوجك بأنه مرحبٌ بقدومه.



نعم. أخبرني زوجي بأنه يرغب في الإنضمام.

## أفراد العائلة

### الأفراد

صيغة المفرد	صيغة الجمع
شخص فرد شخصاً ما   أحد ما عضو في المجموعة	الناس   الأشخاص الأفراد بعض الناس مجموعة
عميل   عميلة   عملاء مريض   مريضة   مرضى مقدم   مقدمة الطلب   مقدمو الطلب	العملاء المرضى مقدمو الطلب
مقدم رعاية   مقدمة الرعاية   مقدمو الرعاية عامل الدعم   عاملة الدعم   عاملو الدعم المرافق   المرافقة   المرافقون عضو الفريق   أعضاء الفريق عضو طاقم العمل   أعضاء طاقم العمل موظف   موظفة   موظفون	مقدمو الرعاية عاملو الدعم المرافقون فريق طاقم العمل الموظفين

صيغة المفرد	صيغة الجمع	بدلاً من الافتراض
زوج أو زوجة شريك أو شريكة	الأزواج الشركاء	زوجة زوج
النصف الآخر حبيبو القلب موعد غرامي	الأنصاف الأخرى الأحبة المواعيد الغرامية	حبيبة حبيب
عائلة فرد من أفراد العائلة	عائلات   عوائل أفراد العائلة	زوجة   زوج و الأطفال
طفل وليد	أطفال أطفال	بنت ابن
الوالد   الوالدة الوصي الراعي	الوالدان الأوصياء مقدمو الرعاية	أم أب
الجد أو الجدة	الأجداد	جدة جد
حفيد   حفيدة	أحفاد	حفيدة حفيد
أخ أو أخت	الإخوة أو الأخوات	أخت   أخ
ابن أو ابنة الإخوة	بنو الإخوة أو الأخوات	ابنة الأخت أو الأخ ابن الأخت أو الأخ

Financial contribution:



Health Canada  
Santé Canada

www.transcarebc.ca

أبريل 2024

1 / 2

## الضمائر (طريقة استخدام "هم | هن" للشخص المفرد)

إذا كنتم تعملون في بيئة معينة حيث تكون مدة تفاعلاتكم مع العملاء أو المرضى قصيرة، فقد لا يكون لديك الوقت الكافي للتعرف على الشخص. استخدام المفرد "هم او هن" في هذه المواقف يمكن أن يساعد في تجنب أي أخطاء في استعمال الضمائر.

الفاعل	هُم   هُن	وهم   هن ينتظرون في غرفة الفحص
مفعول به	هُم   هُن	هذا الدواء لَهُم   لِهُن.
صفات	هُم   هُن (ضمير متصل)	لقد قمت بفحص درجة حرارتهم   حرارتهن منذ ساعة.
ضمير ملكية	لَهُم   لِهُن	قالوا إن الكرسي المتحرك ليس لَهُم   لِهُن
الضمائر المنعكسة تحل محل المفعول به في حال كان الفاعل هو نفسه المفعول به	أنفسهم   أنفسهن	لقد قادوا هنا بأنفسهم   بأنفسهن.

## جهة الاتصال الأولى

عند مقابلة شخص جديد، تجنب الكلمات التي تحدد جنسهم أو جنس أفراد أسرتهم/أسرتهم إذا كان عليكم/عليكن مناداة عملاء جدد من غرفة الانتظار، ففكرو في استخدام اسم العائلة فقط

## الترحيب بفرد جديد

أهلاً بك. اسمي \_\_\_\_ . ما الاسم الذي تستخدمه؟ / الإسم الكريم؟ /  
مرحباً. اسمي \_\_\_\_ ، وضمائري \_\_\_\_ . هل لي أن أسأل عن الإسم والضمائر المفضلة لكم؟

## تقديم المساعدة

أيمكنني مساعدتك؟ | هل يمكنني مساعدة أي أحد منكم؟  
كيف أستطيع مساعدتكم | مساعدتكن اليوم؟  
هل تحتاج مساعدة في أمر ما؟ | هل يحتاج أي أحد إلى أي مساعدة؟  
ولكم؟ | ولكن؟ | ماذا عن البقية؟

## إثارة انتباه شخص ما

يرجى الانتباه!  
إذا لزم الأمر، استخدم ميزات غير محددة لجنس الشخص:  
عذراً، أيها الشخص الذي يرتدي القميص الأزرق، يرجى الانتباه.

## عبارات التكريم والتعظيم (الآنسة / السيد / السيدة / السادة)

إذا كانت خدمتك لا تزال تستخدم عبارات التكريم في الاستمارات، فقم بإضافة خيار "سادة" المحايد جنسياً و جندياً.