

您可能需要使用医护服务的原因很多，包括定期身体检查或紧急服务。虽然医疗系统运作的每一步都应该对双灵、跨性别、和性别非二元者友善，你还是可能在就医过程中遇到需要为自己的权益倡导的情况。

登记和入院

当您到访医护机构的时候，您首先需要登记。在登记的过程中您通常需要出示：

- 医疗卡（或其他医疗证件）
- 您到访的原因

如果您的医疗卡上并不显示您使用的名字或性别，您可以：

- 告诉登记的职员您所使用的名字或性别跟医疗卡上显示的不同。
- 要求职员纪录您的正确名字以确保：
 - 医护人员只会使用正确名字；
 - 等候室的医护人员会使用正确名字呼召您
- 考虑告诉登记职员您使用的代名词，并要求他预先告知为您提供医护服务的人员。

您可能不希望在人多的场所公开讨论您求医的原因或您使用的名字和代名词。您可以采取以下方法保护您的隐私：

- 要求一个私密空间来讨论您就医需求
- 要求纸张把您的个人资料写下以避免大声讨论私人资料

如果您就医的医院使用电子病历系统，您可以要求把您的医疗档案保密。这可以为您的部分资料（例如在某屏幕上显示您的名字）添加一层保密，或控制谁能查看您的病历。每个系统的资料显示设定都可能有些差别。

- 您可以按照这例句要求把病历私密化：

"I would like my chart to be confidential, please"（"我希望我的病历可以保密"）或者

"Can you change the settings to make my chart confidential"（"请问您可以把我的病历改成私密设定吗？"）

私密设定有时候也称为"VIP"设定。

Financial contribution:



Health Canada
Santé Canada

跟医护人员会面

您就医的过程中您可能需要跟一名或多名医师会面。每一名医师第一次跟您会面的时候都需要确认您的身份和求医原因。

医师按照其组织的规定，需要使用两种独特并符合规定的识别文件确认就医者的身份。符合规定的识别文件有很多种不需要包括您病历或医院手带上的名字。您可以要求您的医疗提供者使用您的个人医疗卡号 (Personal Health Number (PHN))、医疗纪录编号 (Medical Record Number (MRN))、服务接触或户口号码 (Encounter or Account Number)。

- 以上的号码都可以在您的医院手带上找到。您可以把号码读出以便您的医疗者确认身份。
- 如果您没有个人医疗号码，或者您有其他的医疗或身份号码，例如原住民身份号码、或移民文件上的通用客户识别码 (Unique Client ID (UCI)) 等识别号码，您也可以在医院手带上找到。
- 提示：医护人员不该询问您的移民状况，如果被提问的话您也不需要回答。

当被问到名字的时候，医疗者需要知道你常用的名字，并可以为免混淆而澄清您病历 / 医院手带上的名字。在这些情况，您可以按照以下方法回答：

我使用的名字是 _。我的病历上有一个我不使用的名字。我们可以使用在我手带上的其他识别方式确认身份。

如果您证件上的姓氏和您使用的姓氏相同，您也可以使用姓氏协助确认自己的身份。

讨论您的护理

视乎您寻求的护理服务，您的医疗提供者未必需要询问关于以下的话题：

- 荷尔蒙治疗
- 您的手术纪录
- 您的身体部分

医护人员只应该问到与您的照料有重要关连的问题。如果您不确定他们提问某些问题的原因，或对某些测试的目的有疑问，您可以要求医护人员解释他们的理据。如果您对解释不满意，您可以：

- 要求进一步的澄清
- 拒绝回答问题或同意进行测试