

您可能需要使用醫護服務的原因很多，包括定期身體檢查或緊急服務。雖然醫療系統運作的每一步都應該對雙靈、跨性別、和性別非二元者友善，你還是可能在就醫過程中遇到需要為自己的權益倡導的情況。

登記和入院

當您到訪醫護機構的時候，您首先需要登記。在登記的過程中您通常需要出示：

- 醫療卡（或其他醫療證件）
- 您到訪的原因

如果您的醫療卡上並不顯示您使用的名字或性別，您可以：

- 告訴登記的職員您所使用的名字或性別跟醫療卡上顯示的不同。
- 要求職員紀錄您的正確名字以確保：
 - 醫護人員只會使用正確名字；
 - 等候室的醫護人員會使用正確名字及呼召您
- 考慮告訴登記職員您使用的代名詞，並要求他預先告知為您提供醫護服務的人員。

您可能不希望在人多的場所公開討論您求醫的原因或您使用的名字和代名詞。您可以採取以下方法保護您的隱私：

- 要求一個私密空間來討論您就醫需求
- 要求紙張把您的個人資料寫下以避免大聲討論私人資料

如果您就醫的醫院使用電子病歷系統，您可以要求把您的醫療檔案保密。這可以為您的部分資料（例如在某螢幕上顯示您的名字）添加一層保密，或控制誰能查看您的病歷。每個系統的資料顯示設定都可能有些差別。

- 您可以按照這例句要求把病歷私密化：
 - (" 我希望我的病歷可以保密 ") 或者
 - (" 請問您可以把我的病歷改成私密設定嗎？ ")
 - 私密設定有時候也稱為 " VIP " 設定。

Financial contribution:



Health Canada
Santé Canada

跟醫護人員會面

您就醫的過程中您可能需要跟一名或多名醫師會面。每一名醫師第一次跟您會面的時候都需要確認您的身分和求醫原因。

醫師按照其組織的規定，需要使用兩種獨特並符合規定的識別文件確認就醫者的身分。符合規定的識別文件有很多種不需要包括您病歷或醫院手帶上的名字。您可以要求您的醫療提供者使用您的個人醫療卡號 (Personal Health Number (PHN))、醫療紀錄編號 (Medical Record Number (MRN)) 服務接觸或戶口號碼 (Encounter or Account Number)。

- 以上的號碼都可以在您的醫院手帶上找到。您可以把號碼讀出以便您的醫療者確認身分。
- 如果您沒有個人醫療號碼，或者您有其他的醫療或身分號碼，例如原住民身分號碼、或移民文件上的通用客戶識別碼 (Unique Client ID (UCI)) 等識別號碼，您也可以再醫院手帶上找到。
- 提示：醫護人員不該詢問您的移民狀況，如果被提問的話您也不需要回答。

當被問到名字的時候，醫療提供者需要知道你常用的名字，並可以為免混淆而澄清您病歷 / 醫院手帶上的名字。在這些情況下，您可以按照以下方法回答：

我使用的名字是 _。我的病歷上有一個我不使用的名字。我們可以使用在我手帶上的其他識別方式確認身分。

如果您證件上的姓氏和您使用的姓氏相同，您也可以使用姓氏協助確認自己的身分。

討論您的護理

視乎您尋求的護理服務，您的醫療提供者未必需要詢問關於以下的話題：

- 荷爾蒙治療
- 您的手術紀錄
- 您的身體部分

醫護人員只應該問到與您的照料有重要關連的問題。如果您不確定他們提問某些問題的原因，或對某些測試的目的有疑問，您可以要求醫護人員解釋他們的理據。如果您對解釋不滿意，您可以：

- 要求進一步的澄清
- 拒絕回答問題或同意進行測試