

Puedes visitar lugares de atención médica por diversas razones, ya sea para un chequeo rutinario o para recibir atención durante una emergencia. Aunque todos los entornos de atención deberían brindar apoyo a personas *Two-Spirit*, trans, no binarias y de género diverso, sin embargo, puede que en algunas ocasiones necesites abogar por ti mismo.

Registro y admisiones

Cuando visites por primera vez un lugar de atención médica, lo primero que deberás hacer es registrarte. Al realizar el registro normalmente te solicitarán:

- Tu **Care Card** (tarjeta de salud) y/o cualquier otro seguro médico que pueda cubrir los gastos.
- La razón de tu visita.

Si tu *Care Card* no refleja el nombre o el género con el que te identificas, puedes seguir estos pasos:

- Informa a la persona en la recepción que usas un nombre diferente al que aparece en tu *Care Card*.
- Solicitar a la persona en la recepción que registre el nombre que utilizas para que:
 - El personal del hospital se dirija a ti exclusivamente con ese nombre;
 - utilicen ese nombre para llamarte desde la sala de espera.
- Dile a la persona que te registra los pronombres que prefieres, si así lo deseas y pedir que el personal del hospital esté al tanto de esta información al proporcionarte atención médica.

La información sobre el motivo de tu visita o el nombre/pronombres que prefieres usar puede ser algo que prefieras no discutir en voz alta en una sala de espera concurrida. Para mantener tu confidencialidad, puedes:

- Solicitar un espacio privado para conversar sobre tus necesidades.
- Pedir una hoja de papel para escribir información personal en lugar de hablar en voz alta.

Si el hospital donde buscas atención médica utiliza registros electrónicos, puedes solicitar que se mantenga la confidencialidad de tu expediente. Esto puede añadir un filtro de seguridad y ocultar cierta información (como tu nombre en ciertas pantallas) o controlar quién puede acceder a tu expediente. Los procedimientos pueden variar en cada sistema, así que los ajustes o la apariencia pueden ser diferentes.

- Ejemplo de cómo solicitar esto al personal de admisiones o a tu enfermera: “Me gustaría que mi expediente sea confidencial, por favor” o “¿puedes cambiar la configuración para que mi expediente sea confidencial?”. También puede llamarse configuración “VIP”.

Financial contribution:



Health Canada
Santé Canada

Reunión con proveedores de atención médica

Durante tu visita en un lugar de atención médica, es probable que te encuentres con un solo proveedor o varios. Cada nuevo proveedor que conozcas confirmará tu identidad y el motivo o motivos por los cuales estás buscando atención médica.

Los profesionales médicos deben utilizar dos identificadores de paciente únicos y aprobados según las políticas de su organización para confirmar tu identidad. Existen numerosos identificadores que se pueden emplear y que no incluyen tu nombre en el expediente médico o pulsera del hospital. Puedes solicitar que el proveedor utilice tu fecha de nacimiento, Número de Salud Personal (**Personal Health Number-PHN**), Número de Registro Médico (**Medical Record Number -MRN**), Número de Encuentro o Número de Cuenta.

- Puedes encontrar los números mencionados anteriormente en tu pulsera del hospital y proporcionárselos a tu proveedor, quien los corroborará con tu expediente médico.
- Si no tienes un PHN, o si tienes otros números además de tu PHN, es posible que los veas en tu pulsera, como un número de Certificado de Estatus Indígena o un número de Identificación Única del Cliente (**Unique Client ID - UCI**) o del Programa de Salud Federal Interino (**Federal Health Program -IFHP**).
- Recordatorio: El personal del hospital no está autorizado para preguntarte sobre tu estatus migratorio y no estás obligada a responder a esta pregunta.

Cuando te pregunten por tu nombre, el proveedor necesita conocer el nombre con el que te identificas y también puede solicitar el nombre que figura en tu expediente médico o en la pulsera del hospital para evitar confusiones. Un ejemplo de cómo responder a esta pregunta es:

El nombre con el que me identifico es _____. Tengo un nombre diferente en mi expediente médico que prefiero no utilizar. Podemos confirmar mi identidad usando otro identificador en mi pulsera.

También puede ser útil mencionar tu apellido si es el mismo que figura en tu identificación.

Hablando sobre atención médica

Dependiendo de la atención médica que necesites, es posible que tu proveedor haga o no preguntas sobre:

- Terapia hormonal
- Tu historial quirúrgico
- Partes específicas de tu cuerpo

Los proveedores de atención médica solo deben hacer preguntas relevantes para tu salud. Si tienes dudas sobre alguna pregunta o examen recomendado, puedes solicitar a tu proveedor que te explique por qué lo considera necesario.

Si no estás satisfecho con su explicación, puedes:

- Pedir una explicación más detallada; o
- Optar por no responder o seguir con el examen.