

الدفاع عن الذات في مجال الرعاية الصحية الإحالات الطبية

نظام الرعاية الصحية معقد للغاية - على الرغم من أن الكل يبذل قصارى جهدهم، قد تحدث بعض المشاكل أحياناً (مثل خلل تكنولوجي حيث لا يتم إرسال الفاكس) مما قد يؤدي إلى إبطاء أو تعطيل عملية الإحالة إلى أخصائي. بعد فهم كيف تتم عملية الإحالة، يمكننا اتخاذ الخطوات اللازمة للدفاع عن أنفسنا بناءً على ذلك. من الممكن أيضاً أن يساعدك ذلك في اكتشاف الأخطاء المحتملة حصولها والتأكد من الإحالة قيد التنفيذ.

بشكل عام، هناك ثلاث خطوات رئيسية لعملية الإحالة الطبية:

1. التحدث مع مقدمي الخدمات الأساسية للرعاية الصحية حول الإحالات أو الخدمات المحتاجة
2. على المقدم الأساسي للرعاية الصحية إرسال الإحالة (وبعض المرفقات إذا لزم الأمر) إلى الأخصائيين (أو إلى قائمة الانتظار المركزية)
3. سيقوم مكتب الأخصائي (أو مركز قوائم الانتظار) بالاتصال بك أو بالمقدمين الأساسيين للرعاية الصحية الخاص بك لإبلاغكم بتفاصيل الموعد.

فيما يلي بعض النصائح لجعل عملية الإحالة تمضي بسلاسة:

قم بتأكيد ما يلي مع مكتب مقدمي الخدمات الأساسية لرعايتك الصحية:

- هل تم إرسال الإحالة؟
- ما اسم العيادة والطبيب الذي تمت إحالتي إليه؟
- كيف يمكن التواصل مباشرة مع العيادة؟
- هل تلقى مكتبك تأكيداً باستلام ملف الإحالة؟
- ما هو وقت الانتظار المتوقع للرد؟
- هل علي فعل أي شيء قبل مواعي مع العيادة؟

تواصل مع مكتب الأخصائي (أو قائمة الانتظار المركزية) واسأل عن التالي:

- نصيحة: قم بتجهيز الرقم الصحي الشخصي قبل الاتصال.
- هل تم استلام الإحالة؟
- هل ملف الإحالة كامل أم أن هناك مرفقات مفقودة؟
- هل علي فعل أي شيء بينما انتظر لحجز الموعد الطبي؟
- هل هناك إطار زمني متوقع لمدة الانتظار

Financial contribution:



Health Canada
Santé Canada

الدفاع عن الذات في مجال الرعاية الصحية الإحالات الطبية

فيما يلي بعض الطرق الأخرى التي تمكنكم من الدفاع عن النفس:

إذا تغيرت معلومات التواصل الخاصة بك، فعليك الاتصال بالعيادة (أو العيادات) التي تمت الإحالة إليها، قم بتحديث معلوماتك المخزنة عندهم. إذا تم تحديد إطار زمني:

- ضع تذكيرًا في التقويم أو المفكرة الخاصين بك.
- إذا مضى الوقت المحدد ولم تتواصل العيادة معك، فاتصل بهم واطلب المزيد من المعلومات حول الإطار الزمني المتوقع.
- كرر أو كرري المذكور أعلاه إذا لزم الأمر.

إذا لم يتم تحديد إطار زمني:

- اسألوا إن كان بإمكان العيادة تقدير الإطار الزمني المتوقع.
 - إذا لم يتمكنوا من تقدير ذلك، فاختروا إطارًا زمنيًا مناسبًا لكم للمتابعة (مثال: 3 أشهر).
 - ضع أو ضعي منبها في التقويم أو المذكرة الخاصين بك، وذلك للتذكير بالاتصال والتحقق مرة أخرى من الموعد أو أوقات الانتظار.
- إذا تركت رسالة ولكنك لم تتلق ردًا:

- من المؤلف أن يكون وقت استجابة العيادات للهاتف أو رسائل البريد الإلكتروني بطيء.
- تحدثوا ببطء، وارفقوا مع الطلب رسالة صوتية تحتوي على الاسم (و الاسم الموجود على بطاقة الخدمات الصحية الخاصة بكم إذا كان مختلفًا عن الاسم المختار)، وتاريخ الميلاد، والرقم الشخصي الصحي ورقم الهاتف.
- إذا لم تتلقوا ردًا خلال 3-5 أيام عمل، فحاولوا الاتصال بالعيادة مرة أخرى.

إذا واجهتم صعوبة في المتابعة مع العيادة أو إذا كانت العيادة لا تقبل مكالمات للتحقق من وضع الإحالة:

- اطلبوا من المقدمين الأساسيين للرعاية الصحية الخاص بكم المساعدة في متابعة الموضوع.

للحصول على نصائح حول كيفية التحدث عن احتياجاتكم وطلباتكم، راجع «دليل المدافعة عن الذات» الخاص بترانس رايتس (حقوق العابرين و العابرات)