

آگاهی و دفاع از حقوق خود در محیط‌های پزشکی راهنمای مراجعه به محیط‌های بیمارستانی و مطب پزشک

شما ممکن است به دلایل مختلف به محیط‌های پزشکی نیاز داشته باشید، چه برای یک چکاپ روتین و چه برای مراقبت‌های ضروری. با اینکه تمام خدمات پزشکی باید قابلیت حمایت از افراد Two spirit (روح دوگانه)، ترنسجندر و افراد با هویت جنسیتی غیردوگانه را داشته باشند، ممکن است دریابید که برای گرفتن خدمات پزشکی لازم و کافی، باید از حقوق خود جانبداری کنید.

پذیرش و بستری

اولین قدم پس از ورود به یک محیط پزشکی، پذیرش است. در هنگام پذیرش، موارد زیر از شما خواسته می‌شود:

- شماره Care Card (یا کارت بهداشتی دیگری که دارید).
- دلیل مراجعه‌تان.

چنانچه اسم یا جنسیت ترجیحی شما با آنچه روی کارت شما درج شده، همخوانی ندارد، می‌توانید:

- به فردی که شما را پذیرش می‌کند بگویید که نام ترجیحی با نامی که روی کارت بهداشت شماست، متفاوت است.
- به فردی که شما را پذیرش می‌کند بگویید که نام ترجیحی‌تان را برای موارد زیر ثبت کند:
 - برای اینکه کارمندان بیمارستان فقط از این نام استفاده کنند.
 - برای اینکه با این اسم شما را در اتاق انتظار صدا بزنند.
- به فردی که شما را پذیرش می‌کند، ضمیری که استفاده می‌کنید را بگویید.

اطلاعات مربوط به دلیل مراجعه شما یا نام/ضمایری که استفاده می‌کنید ممکن است مواردی نباشند که بخواهید در اتاق انتظار شلوغ به بلندی گفته شود. برای حفظ حریم خصوصی خود، می‌توانید:

- درخواست کنید مکالمه شما در یک فضای خصوصی انجام بگیرد.
- درخواست یک تکه کاغذ کنید تا بتوانید اطلاعات شخصی را به جای صحبت کردن، بنویسید.

اگر بیمارستانی که به آن مراجعه کرده‌اید، اطلاعات پرونده‌تان را به صورت الکترونیکی ثبت می‌کند، می‌توانید درخواست کنید که پرونده شما محرمانه نگه داشته شود. این کار می‌تواند یک مرحله ایمنی به پرونده شما اضافه کند و ممکن است برخی اطلاعات (مانند نام شما در برخی صفحه‌ها) را مخفی کند یا کنترل کند که چه کسی به پرونده شما دسترسی داشته باشد. هر سیستم کمی متفاوت است بنابراین ممکن است تنظیمات یا ظاهر پرونده‌ها متفاوت باشند.

- برای مثال، می‌توانید به پرستار یا پرسنل پذیرش بگویید: من می‌خواهم که پرونده من محرمانه باشد، یا، آیا می‌توانید تنظیمات پرونده من را تغییر دهید تا اطلاعاتم محرمانه بمانند؟ به این تنظیمات VIP هم گفته می‌شود.

ملاقات با کادر درمانی

در مدت زمانی که در محیط پزشکی، هستید، ممکن است یک یا چند نفر با شما صحبت کنند. هر شخص جدیدی که در محیط پزشکی می‌بینید، می‌بایست هویت و دلیل مراجعه شما را دوباره تایید کند.

ارائه‌دهندگان باید از دو شناسه منحصر به فرد و قابل قبول مطابق با سیاست‌های سازمانی خود برای تایید هویت شما استفاده کنند. شناسه‌های متفاوتی وجود دارند که می‌توان از آنها استفاده کرد و منحصر به استفاده از نام شما روی پرونده پزشکی یا دستبند بیمارستان نمی‌شود. می‌توانید از کادر درمانی درخواست کنید که از تاریخ تولد، شماره PHN، شماره پرونده پزشکی (MRN)، شماره ویزیت یا شماره حساب شما استفاده کنند.

- این شماره‌ها روی دستبند بیمارستان شما ثبت شده‌اند و می‌توانید برای کادر درمان از روی دستبند خود بخوانید تا هویت شما را تایید کند.
- در صورتیکه PHN نداشته باشید، یا شماره‌های دیگری هم به علاوه PHN، مانند شماره مختص بومیان یا سرویس پوشش درمانی موقت (UCI) داشته باشید، آن شماره‌ها می‌توانند روی دستبند شما ثبت شده باشند.
- یادآوری: کارکنان بیمارستان نباید درباره وضعیت مهاجرت شما بپرسند، شما ملزوم به پاسخ به این سوال نیستید.

وقتی نام شما را می‌پرسند، ارائه‌دهنده نیاز دارد اسمی که استفاده می‌کنید را بداند یا ممکن است از شما درخواست کنند اسمی که در پرونده پزشکی یا دستبند بیمارستانی شما ثبت شده را بدانند تا از بروز اشتباه جلوگیری شود. یک مثال از نحوه پاسخ به این سوال این است:

اسمی که استفاده می‌کنم _____ است. اسمی که در پرونده‌ام است متفاوت است و از آن استفاده نمی‌کنم. بهتر است از شناسه دیگری از روی دستبندم برای تایید هویتم استفاده کنیم.

گفتگو در مورد خدمات پزشکی که احتیاج دارید.

بحث در مورد مراقبت شما

بسته به نوع خدمات پزشکی که به آن احتیاج دارید، امکان دارد که کادر درمان در مورد موارد زیر بپرسند یا نپرسند:

کادر پزشکی می‌بایست تنها در مورد موضوعاتی که به سلامت شما مربوط است از شما سوال کنند. چنانچه دلیل سوالی که از شما پرسیده می‌شود یا نوع معاینه‌ای که پیشنهاد می‌شود برای شما واضح نیست، می‌توانید درخواست شفاف‌سازی کنید و از کادر درمانی در مورد دلیل‌شان برای این سوال یا پیشنهاد، سوال کنید. چنانچه توضیح‌شان کافی نباشد، می‌توانید:

- درخواست توضیح بیشتر کنید.
- از پاسخ به سوال یا انجام معاینه خودداری کنید.